

HUICHAPÁN

GOBIERNO MUNICIPAL DE HUICHAPÁN, HIDALGO, 2024 - 2027
Matriz de Indicadores para Resultados
Ejercicio Fiscal 2025

DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa: "SERVICIOS BÁSICOS"

Unidad Responsable del Programa: Dirección de Servicios Municipales

Periodo que se reporta: Cuarto Trimestre.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Nombre del indicador	Dimensiones (eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluye el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Año línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas trimestral	Avance de metas anual
Fin DSME	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales.	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales es igual al (total de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales) dividido el número de solicitudes programadas para atender por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales)*100	Solicitudes	Trimestral	Ascendente	320	2024	340	340	134	114%
Propósito DSME	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales	Eficiencia	Mide el porcentaje de los servicios prestados por parte de Alumbrado Público; Coordinación de Residuos Sólidos; Coordinación de Parques y Jardines; y de Control Canino.	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales es igual al (número de Servicios públicos realizados por parte de Alumbrado Público; Coordinación de Residuos Sólidos; Coordinación de Parques y Jardines; y de Control Canino) dividido el número de servicios programados por parte de Alumbrado Público; Coordinación de Residuos Sólidos; Coordinación de Parques y Jardines; y de Control Canino)*100	Actividades	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible	8912	8912	9232	348%
Componente 1 APE	Porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio es igual a (número de acciones ejecutadas para reparación de luminarias e instalación de nuevas luminarias/número de acciones programadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio)*100	Acciones ejecutadas	Trimestral	Ascendente	2450	2024	2460	2460	591	100%
Actividad A1 C1 APE	Porcentaje de instalaciones de baja tensión realizadas	Eficiencia	Mide el porcentaje de instalaciones de baja tensión implementadas.	Porcentaje de instalaciones de baja tensión realizadas es igual a (número de instalaciones de baja tensión realizadas/número de instalaciones de baja tensión programadas)*100	Instalaciones realizadas	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible	4	4	2	50%



MICHOCÁN
GOBIERNO MUNICIPAL 2014-2027
DIRECCIÓN DE
SERVICIOS MUNICIPALES
9600
9600
2300
98%

Componente 2 RSE	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Eficiencia	Conocer el número de Toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario es igual a (Número de toneladas de Residuos sólidos depositadas en el Relleno Sanitario/número de toneladas programadas para depositar en Relleno Sanitario)*100	toneladas	Trimestral	Ascendente	9600	2024	9600	9600	36,935	9346	
Actividad A1C2 RSE	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Eficiencia	Mide el porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual es igual a (Número total de calles y avenidas barridas /número de calles y avenidas programadas para barrido)*100	calles y avenidas	Trimestral	Ascendente	36,934	2023	36,934				100%
Componente 3 PyJE	Porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Porcentaje acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio es igual a (Número de parques y jardines del municipio con mantenimiento de conservación realizado/número de parques y jardines del municipio con acciones de mantenimiento para conservación programado)*100	parques y jardines	Trimestral	Ascendente	128	2024	128			32	100%
Actividad A2C3 PyJE	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio.	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio.	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio es igual a (Número de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio/número de de solicitudes recibidas para poda a árboles y pasto en el municipio)*100	solicitudes atendidas	Trimestral	Ascendente	84	2024	88	88		44	105%
Componente 4 CCE	Porcentaje de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos.	Eficiencia	Mide el porcentaje de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos.	Porcentaje de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos es igual a (Número de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos /número de triplicos con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos programados para entregar)*100	Triplicos entregados	Trimestral	Ascendente	557	2024	1000	1000		250	100%
Actividad A1C4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados es igual al porcentaje de caninos y felinos esterilizados/número de caninos y felino programados para esterilización)*100	caninos y felinos esterilizados	Trimestral	Ascendente	689	2023	690	690		207	144%

Actividad A2C4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos vacunados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos vacunados	Porcentaje de caninos y felinos vacunados es igual al porcentaje de caninos y felinos vacunados programados para vacunación)*100	caninos y felinos vacunados	Trimestral	Ascendente	4190	2023	4200	4200	5115	288%
--------------------------	---	------------	---	--	-----------------------------	------------	------------	------	------	------	------	------	------

HUICHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

Ing. Francisco Javier Quintana González
Director de Servicios Municipales

SECRETARÍA GENERAL
HUICHAPAN

Prof. Pablo Camarero Olvera
Secretario General Municipal

HUICHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

M.P. Belén Guadalupe Callejas Arteaga
Secretaría de Planeación y Evaluación